

## Anmeldung der Energieversorgung für Ihr neues Zuhause

Wir liefern Strom und Gas in Ihrem Haushalt – dafür müssen Sie sich anmelden. Wir erklären Ihnen, was dabei zu beachten ist. Gerne stehen wir Ihnen für eine persönliche Beratung zur Verfügung. Im Kundencenter sprechen wir deutsch und englisch. Gern können Sie jemanden zur Unterstützung beim Übersetzen zu unserem Gespräch mitbringen.

### Ihre Anmeldung für Strom und Gas

Die Kosten für Strom und Gas sind in der Miete für Ihre Wohnung nicht enthalten. Wenn Sie die Schlüssel für Ihr neues Zuhause bekommen haben, melden Sie sich bitte gleich bei uns.

### Bitte bringen Sie die folgenden Unterlagen mit:

- Ihren Ausweis oder Ihren Reisepass und
- das Übergabeprotokoll Ihrer Wohnung.

Einige Tage später erhalten Sie per Post Ihre Vertragsbestätigung und Ihren Abschlagsplan.

### Wofür benötige ich einen Abschlagsplan?

Als SWS-Kunde erhalten Sie jährlich eine Rechnung von uns. Diese Summe müssen Sie nicht auf einmal bezahlen. Sie wird über das ganze Jahr auf monatliche Teilbeträge, die Abschläge, verteilt. Die Höhe Ihres Abschlags und die Termine, zu denen die Abschläge zu zahlen sind, entnehmen Sie bitte Ihrem Abschlagsplan.

---

## Bezahlung Ihrer Energiekosten

Wir bieten verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an:

- **Lastschriftinzug:** Erteilen Sie uns einfach ein SEPA-Basis-Lastschriftmandat. Wir buchen den zu zahlenden Betrag automatisch von Ihrem Konto ab. Sie ersparen sich den Weg zur Bank und werden keine Zahlungen versäumen. Einfach die Karte vom Flyer abtrennen, ausfüllen und abschicken!
- **Überweisung:** Sie überweisen die Beträge aus dem Abschlagsplan zu den angegebenen Terminen auf das Konto der SWS bei der

**Kreissparkasse Stendal**

**IBAN DE95 8105 0555 3010 004302**

**BIC NOLADE21SDL**

---

### Sie haben Zahlungsschwierigkeiten?

Rechnungen und Abschläge müssen immer pünktlich bezahlt werden. Bitte bedenken Sie: Zahlen Sie nicht rechtzeitig, so erhalten Sie von uns kostenpflichtige Mahnungen. Noch teurer wird es, wenn die Versorgung eingestellt wird.

**Wichtig für Sie:** Sollten Sie in Zahlungsschwierigkeiten geraten, scheuen Sie bitte nicht davor zurück, sich rechtzeitig bei uns zu melden.